

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – BestPlast.hu

Hatályos: 2025. november 20.

Üzemeltető / Szolgáltató adatai

- **Név:** Ivanics Gábor e.v.
- **Székhely:** 3358 Erdőtelek, Szent István utca 41.
- **Telephely:** 1222 Budapest, Gyár utca 17.
- **Adószám:** 91199360-2-30
- **Nyilvántartási szám:** 60657000
- **Kapcsolattartó e-mail:** info@vegzero.hu
- **Telefon:** +36 70 789 4058
- **Weboldal:** <https://bestplast.hu>

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen ÁSZF a BestPlast.hu internetes áruház használatára, valamint a vásárlásra vonatkozó feltételeket tartalmazza.
- 1.2. A webáruházban leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely írásban létrejötnék tekintendő és archiválásra kerül.
- 1.3. A szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a honlapon való közzététellel válik hatályossá.
- 1.4. A vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta.

1. A termékek köre és rendelkezése

- 2.1. A webáruház műanyag ipari alkatrészeket értékesít (pl. zártszelvény-dugók, menetes lábak, végzárók, tartozékok).
- 2.2. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációk lehetnek, azonban a feltüntetett méretek és műszaki paraméterek a valóságnak megfelelnek.
- 2.3. A „Raktáron” állapot az aktuális készletet jelöli. A „Rendelhető” státusz esetén a várható szállítási idő 3–10 munkanap.
- 2.4. Téves készletinformáció esetén a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót, aki választhat új teljesítési határidőt, másik terméket vagy teljes visszatérítést.

2.5. Hibás vagy nyilvánvalóan téves ár

Ha a weboldalon hibás vagy nyilvánvalóan téves ár jelenik meg (pl. 0 Ft, aránytalanul alacsony ár), a szolgáltató nem köteles a terméket ezen az áron szállítani.

Ilyen esetben a szolgáltató értesíti a vásárlót, és felajánlja a helyes áron való teljesítést vagy a rendelés törlését.

1. A megrendelés folyamata

- 3.1. Megrendelés regisztrációval vagy regisztráció nélkül is leadható.
- 3.2. A webáruházban leadott megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.
- 3.3. A vásárló a rendelés elküldésével nyilatkozik az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról.
- 3.4. A rendelés leadását követően a vásárló automatikus e-mailt kap, amely a megrendelés beérkezését igazolja – ez még **nem** minősül szerződéskötésnek.
- 3.5. A szerződés akkor jön létre, amikor a szolgáltató második e-mailben visszaigazolja a megrendelést („Megrendelés feldolgozva / elfogadva”).

3.6. A visszaigazolás határideje

A szolgáltató köteles a rendelést **48 órán belül** visszaigazolni. Ennek hiányában a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

1. Fizetési módok

- 4.1. Elérhető fizetési módok:
 - Utánvét (készpénz vagy bankkártya a futárnál)
 - Előre utalás
 - Bankkártyás fizetés
- 4.2. Előre utalás esetén a teljesítés a vételár beérkezését követően kezdődik.
- 4.3. A szolgáltató minden rendelésről számlát állít ki.

1. Szállítási feltételek

- 5.1. A kiszállítást GLS, MPL vagy egyéb futárszolgálat végzi.
- 5.2. A szállítási díjak a weboldalon minden esetben aktuális formában vannak feltüntetve.
- 5.3. Szállítási idők:

- Raktáron lévő termékek: 1–3 munkanap
- Rendelhető termékek: 3–10 munkanap

- 5.4. Késedelem esetén a vásárló jogosult választani:

- új teljesítési határidőt,
- másik terméket,
- vagy a teljes összeg visszatérítését.

1. Elállási jog (14 nap)

- 6.1. A fogyasztó a termék átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.
- 6.2. Az elállási jog nem érvényesíthető:
 - egyedi méretre vagy igény szerint gyártott terméknél,
 - külön kérésre összeállított áruknál.
- 6.3. A terméket sértetlen állapotban kell visszaküldeni.
- 6.4. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.
- 6.5. A szolgáltató a visszaküldött termék beérkezését követően, legkésőbb 14 napon belül visszafizeti a teljes összeget.

6.6. Elállási nyilatkozatminta

A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozatmintát használhatja.

A minta elérhető: **[Elállási nyilatkozat minta]**

1. Szavatosság és garancia

- 7.1. A termékekre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerinti kellékszavatosság vonatkozik.

7.2. Hiba teljesítés esetén a vásárló jogosult:

- cserére,
- áruszállításra,
- kijavításra,
- vagy a szerződéstől való elállásra.

7.3. Hibabejelentés:

info@vegzaro.hu

1. Panaszkezelés

8.1. Panasz benyújtható e-mailben vagy postai úton.

8.2. A szolgáltató a panaszra 5 munkanapon belül válaszol.

8.3. Jogvita esetén a fogyasztó az alábbi szervezethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu>

Továbbá a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

1. Adatkezelés

9.1. A szolgáltató a vásárló személyes adatait kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, számlázáshoz és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez használja fel.

9.2. Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),
 - valamint a szolgáltató jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c)).
- 9.3. Személyes adatok harmadik fél részére kizárólag a szállítást végző futárszolgáltatónak kerülnek átadásra.
- 9.4. A részletes adatkezelési információkat a **külön Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

1. Szerzői jogok

10.1. A weboldal teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2. A tartalom bármilyen engedély nélküli másolása, felhasználása, automatizált adatgyűjtése (scraping) tilos.

1. Felelősségkorlátozás

11.1. A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal üzemzavarából eredő károkért,
- a rajta kívül álló technikai hibákért,
- késedelmes kézbesítésből eredő közvetett károkért.

(A fogyasztói jogok ezzel nem korlátozhatók.)

1. Záró rendelkezések

12.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.

12.2. A jelen dokumentum 2025. november 20. napjától érvényes.